

CARTA DEI SERVIZI

| Associazione “Nessuno è Escluso”

Sede di Pioltello



**Nessuno è
Escluso**

La Carta dei Servizi di dell'O.D.V. "Nessuno è Escluso" descrive le attività e i servizi offerti alle famiglie e alle persone che convivono con una disabilità, illustrando i valori e gli obiettivi che guidano il nostro operato.

01 | CHI SIAMO

"Nessuno è Escluso" è un'associazione di volontariato nata nel 2020 per offrire supporto alle famiglie che convivono con disabilità gravi o gravissime. Siamo convinti che il valore della condivisione e dell'aiuto reciproco possano fare la differenza nella vita di chi affronta quotidianamente le difficoltà legate alla disabilità.

L'associazione è stata fondata grazie all'impegno di **Maria** (Presidente) e **Fortunato** (Vicepresidente), genitori di Roberta, una bambina di Milano che vive una condizione di disabilità molto rara. Dopo aver condiviso la loro esperienza e le sfide quotidiane con altre famiglie su un blog e attraverso un libro, Maria e Fortunato hanno deciso di trasformare il loro percorso in un progetto concreto, dando vita all'associazione "Nessuno è Escluso".

La pandemia ha ulteriormente accentuato le difficoltà per molte famiglie, in particolare per quelle in cui sono presenti minori con disabilità gravi. Di fronte a queste sfide, "Nessuno è Escluso" è diventato un punto di riferimento, offrendo un sostegno tangibile e dando voce a una comunità spesso dimenticata.

Dal 2019, sul territorio di **Pioltello**, un gruppo di mamme di bambini e ragazzi con disabilità ha iniziato a riunirsi spontaneamente per confrontarsi, condividere esperienze e offrire supporto reciproco. Nel 2023, questo gruppo è diventato ufficialmente parte dell'associazione, che a Pioltello rappresenta una realtà multiculturale e multietnica, unita dal desiderio di costruire una rete inclusiva e solidale.

L'associazione è composta esclusivamente da volontari, che mettono a disposizione competenze e conoscenze acquisite grazie alla propria esperienza personale.

Dalla sua fondazione, "Nessuno è Escluso" ha sostenuto circa 50 famiglie, lavorando con impegno per creare un ambiente in cui nessuno si senta mai solo o escluso.

02 | LE FAMIGLIE CON DISABILITÀ

La disabilità è una “condizione” che non riguarda solo l’individuo, ma coinvolge l’intero nucleo familiare, generando un bisogno continuo di supporto. Le principali difficoltà che le famiglie con minori con disabilità grave affrontano includono:

- **Isolamento e solitudine:** La paura di esporre i propri figli a ulteriori rischi legati alla salute ha spinto molte famiglie a isolarsi, accentuando il senso di solitudine.
- **Difficoltà economiche e familiari:** La gestione della disabilità comporta spesso spese ingenti e sacrifici economici, che possono ripercuotersi sulla stabilità familiare.
- **Problemi relazionali e di coppia:** Le sfide quotidiane legate alla disabilità possono generare tensioni e incomprensioni all’interno della coppia.
- **Attenzione ai siblings:** I fratelli e le sorelle dei bambini con disabilità, spesso chiamati “siblings”, possono vivere in disparte, sentendosi trascurati, fragili e soli di fronte alle proprie difficoltà.

03 | MISSION E OBIETTIVI

Il nostro impegno è quello di rompere il silenzio sulla disabilità, portando il tema all’attenzione della politica e della società civile. Vogliamo costruire una rete capace di trasmettere un messaggio di inclusione reale, affinché i bambini e le bambine con disabilità gravi o gravissime possano vivere una vita piena e significativa, nonostante le oggettive difficoltà.

I nostri obiettivi principali sono:

- **Promuovere la cultura della disabilità:** Sensibilizziamo la società e le famiglie sul tema della disabilità, per abbattere pregiudizi e favorire una maggiore comprensione.
- **Favorire l’inclusione:** Creiamo opportunità di partecipazione attiva, in modo che ogni bambino, indipendentemente dalla condizione, possa sentirsi parte integrante della comunità.
- **Sostenere le famiglie:** Lavoriamo per creare una rete di supporto concreta e solidale, affinché ogni famiglia si senta accolta e valorizzata.



04 | I VALORI IN CUI CREDIAMO

Inclusione

Crediamo nell'importanza di una società inclusiva, dove ogni persona, indipendentemente dalle proprie caratteristiche, abbia il diritto di sentirsi parte di una comunità accogliente.

Sostegno

Siamo impegnati a offrire un sostegno concreto e continuativo alle famiglie che affrontano le difficoltà legate alla disabilità.

Condivisione

La condivisione delle esperienze e dei vissuti è alla base del nostro operato: solo insieme possiamo costruire un futuro migliore per tutti.

Comunità

"Comunità" per noi significa essere vicini, ascoltare e rispondere ai bisogni, creando una rete che sostenga e valorizzi ogni individuo.

05 | SERVIZI OFFERTI ALLE FAMIGLIE

- **Sportello di ascolto, orientamento e accompagnamento:** uno spazio sicuro in cui le famiglie possono raccontarsi e ricevere supporto personalizzato. L'accompagnamento prevede, in caso di necessità, la presenza di volontari che accompagnano le famiglie durante gli incontri presso i servizi, come ospedali e altre strutture.
- **Informazioni su questioni amministrative e burocratiche:** assistenza per conoscere i propri diritti e per orientarsi nelle pratiche necessarie.
- **Supporto nella compilazione della documentazione:** viene fornito un aiuto concreto per identificare i documenti necessari e comprendere le procedure da seguire in ciascuna fase. In caso di necessità, usufruiamo dell'aiuto di professionisti specializzati, dotati delle competenze tecniche richieste per gestire al meglio la situazione.
- **Aggiornamenti su procedure e scadenze scolastiche:** supporto sulle principali pratiche scolastiche come GLO (Gruppo di Lavoro Operativo) e PEI (Piano Educativo Individualizzato).
- **Collaborazione con le istituzioni locali:** promozione del dialogo e della collaborazione con scuole, Comune e altri enti locali.
- **Auto-mutuo aiuto:** momenti di supporto reciproco tra famiglie, basati sul confronto e la condivisione delle esperienze.
- **Realizzazione di agende visive:** strumenti per facilitare l'organizzazione quotidiana di bambini e famiglie.

06 | PROGETTI ATTIVI

- **Aiuto e rinforzo didattico personalizzato:** supporto dedicato ai bambini e ragazzi con disturbo dello spettro autistico, per rafforzare le loro competenze.
- **Progetto Accoglienza-Scuola:** guida per famiglie e scuole nella gestione dell'inserimento di bambini con diagnosi, con la creazione di schede informative che descrivono le caratteristiche dei minori. In caso di necessità i volontari sono disponibili a prendere parte alle riunioni tra famiglie e scuole.
- **Incontri di gioco mensili:** attività ludiche per i bambini e momenti di svago e condivisione per i genitori.
- **Progetto per i siblings:** iniziativa dedicata ai fratelli e sorelle di bambini con disabilità, per offrire loro sostegno e uno spazio di ascolto.
- **Partecipazione a bandi regionali:** collaborazione con altre associazioni locali per realizzare progetti inclusivi e di supporto.
- **Eventi pubblici e raccolte fondi:** iniziative come sorteggi solidali e bancarelle di Natale, per raccogliere fondi e sensibilizzare la comunità.
- **Eventi di socializzazione interni:** momenti di incontro tra le famiglie dell'associazione, con l'obiettivo di rafforzare il senso di comunità.

07 | CONTATTI

Potete contattarci al seguente indirizzo e-mail: pioltello@nessuno-escluso.it